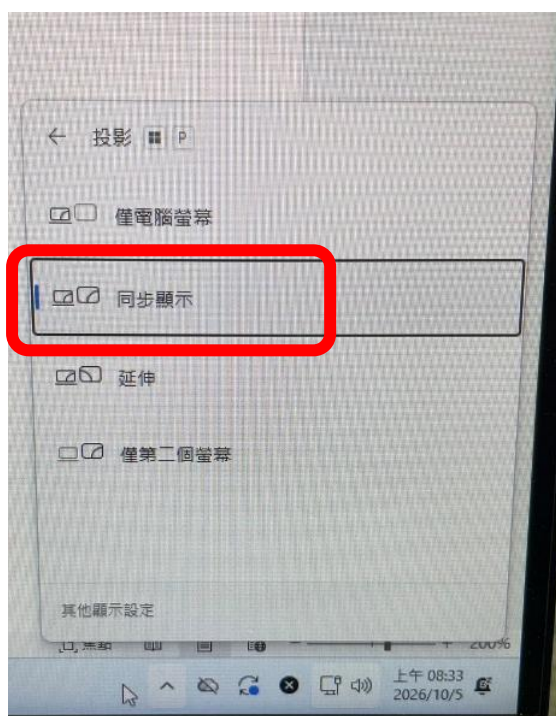


# 智慧電視狀況排除

## 一、沒畫面訊號

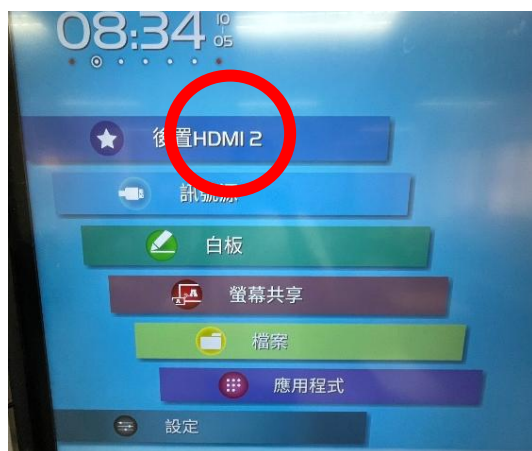
1、鍵盤 win 鍵+P，切換至同步顯示



2、若切換後仍無訊號，請切換智慧電視的訊號源

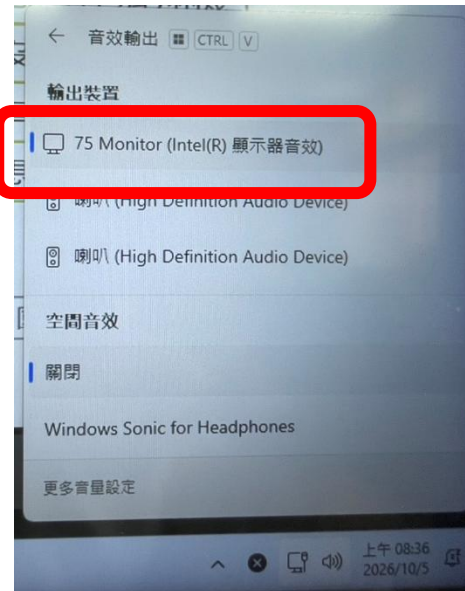
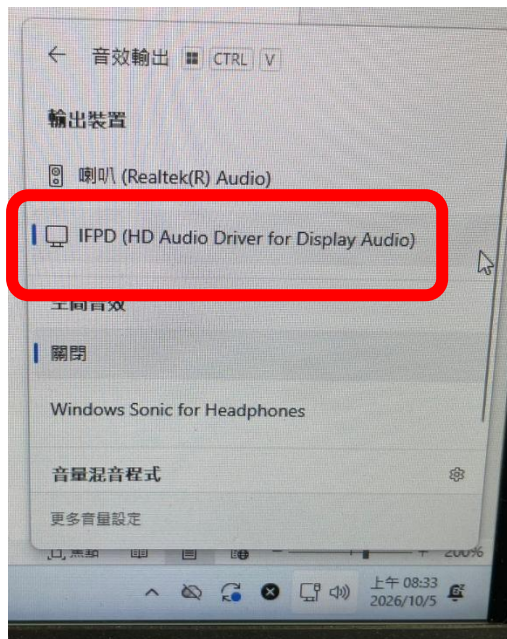
迎曦樓、御風樓智慧電視的訊號源：HDMI2

桃李樓智慧電視的訊號源：HDMI1



## 二、沒聲音

1、請點選右下角的聲音圖示，切換到智慧電視選項



## 三、沒辦法觸控

1、可能是 usb 的串接處鬆脫，接上即可



**Ps：** 以上做法都沒辦法時，請找資訊組